

VenusFort News Release



～インバウンド向けに5つの言語に対応～ ヴィーナズフォートのスマートフォンアプリ 2013年6月1日から本格運用開始

森ビル株式会社(代表取締役社長:辻慎吾)が運営するお台場の商業施設「ヴィーナズフォート」(東京都江東区)は、営業時間・アクセス等の基本情報や館内のショップ・レストラン情報が集約されたスマートフォン用アプリケーションを、6月1日より本格運用開始いたします。

アプリにはフロアガイドが内蔵されるほか、カテゴリー別、フロア別、ショップ別やブランド別など様々な方法で目的の店舗を探すことができる充実の検索機能とともに、館内のイベント情報や新商品情報、割引クーポン情報等をリアルタイムで発信いたします。また、5つの言語に対応し近年増加する訪日外国人観光客の利便性を向上いたします。

5つの言語でインバウンド対応のほか、日本人にもモバイル HP としてより見やすく便利に

円安傾向で訪日旅行に好影響の中、ヴィーナズフォートにも東南アジア諸国を中心に、多くの外国人観光客が訪れています。その外国人観光客の需要を見込み、当該アプリは英語、韓国語、中国語簡体字・繁体字及び日本語に対応いたします。従来ヴィーナズフォートにて行っている、外国人アテンダントクルーによるご案内や、ホームページの36ヵ国語対応等に加え、スマートフォンアプリを導入することにより、外国人のお客様の利便性を向上させ、楽しみ方の幅を広げます。

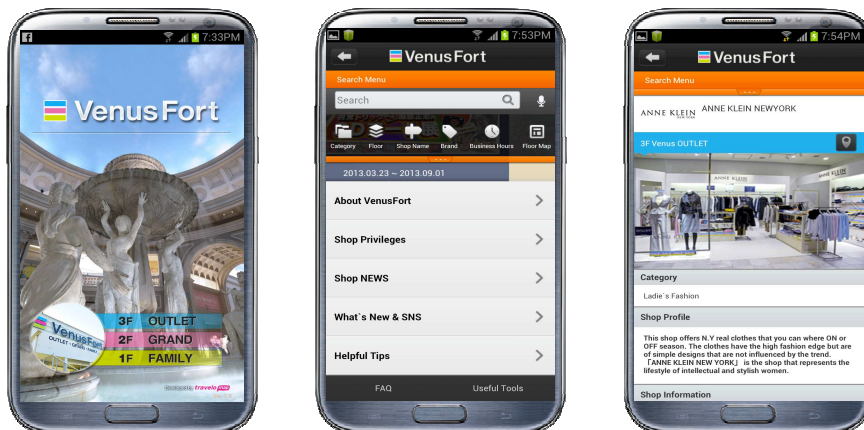
日本人のお客様にとっても、当該アプリはモバイルホームページとして機能することで、これまでよりも気軽に最新イベント情報などの各種情報を入手していただくことが可能になり、当館の顧客化を促進するツールとなります。

今後の展開として、当該アプリからのクーポン発行や、指差し外国語コミュニケーションシート機能の導入を検討しています。ご利用のお客様にとって益々汎用性が高く便利なアプリとなるよう、改良を重ねていく予定です。

【アプリ概要】

- ・ アプリ名: VenusFort
- ・ 対応 OS: Android、iOS (iPhone)
- ・ ダウンロード価格: 無料
- ・ 制作・運営:
株式会社アジアコープジャパン

【利用イメージ】



【主な機能】

- 希望の店舗をすぐに見つけられる 6 つの店舗検索機能
 - ・ カテゴリー検索: レディス・メンズ・キッズ、ジュエリー、レストランなどカテゴリー別に検索
 - ・ フロア別検索: フロアごとのリストから検索
 - ・ ショップ名検索: アルファベット順、日本語 50 音順、韓国語ガナダラ順で検索
 - ・ ブランド検索: ブランド名で検索
 - ・ フロアマップ検索: フロアマップを直接見ながら検索

- 施設、イベント、特典情報の案内
 - ・ 館内施設の案内やアクセス情報を表示
 - ・ ヴィーナスフォートを中心とする地図情報を表示
 - ・ ヴィーナスフォートで開催されるイベント情報を表示
 - ・ 免税ショップ、誕生日特典などのショップ特典情報を表示

- ニュースと SNS のリアルタイム情報表示
 - ・ ヴィーナスフォートニュースを表示、メールマガジンの入会
 - ・ ヴィーナスフォート公式 Facebook、Twitter にリンク
 - ・ ヴィーナスフォート施設・ショップのフォトギャラリー

- ショッピングに役立つ FAQ や便利な機能
 - ・ ヴィーナスフォート施設、ショッピングに役立つ FAQ
 - ・ 内蔵 QR コードリーダーで、別アプリを立ち上げることなく読み込みが可能
 - ・ 為替レートと連動する通貨計算機能

【インストール方法】

- Android 版は Google play より、iOS 版は App Store より以下の各言語で検索し、ダウンロードページにアクセス。

※ 検索語

日本語: ヴィーナスフォート、英語: VenusFort、韓国語: 비너스포트

中国語簡体字: 维纳斯城堡、中国語繁体字: 維納斯城堡

- または下記 QR コードを読み取り、ダウンロードページにアクセス。

(Android 版)



(iOS 版)



ヴィーナスフォートにおけるインバウンド施策について

東京・お台場エリアに位置する「ヴィーナスフォート」は、羽田空港から約 15 分という立地特性であり、外国人観光客が多く訪れる商業施設です。また次々と就航する LCC や急速な円安の影響などにより、来館する外国人観光客の多国籍化が加速しています。

こうした状況から、外国人観光客が利用しやすくより魅力を感じられる施設を目指し、年間を通して様々な取り組みを行っています。特に中国人観光客に向けては、国慶節・春節・お花見などの来館が多い時期に、抽選会や福袋などの販促キャンペーンを行っています。

□ 通年で行っているインバウンド施策

- ・ 銀聯カード決済システム(2006 年導入)
- ・ 免税サービス
- ・ 外貨自動両替機設置
- ・ 指差し確認シート
- ・ Wi-Fi(公衆無線 LAN)3 時間無料サービスの提供
- ・ ホームページ 36 カ国語対応
- ・ フロアガイドの多言語化(中・韓・英)
- ・ 外国人アテンダントクルーの常時配置(中・韓・英)

□ 春節・お花見シーズンの外国人観光客向け施策

- ・ 春節(旧正月)期間中、中国大陸、香港、台湾など中華圏の外国人観光客を対象に「春節福袋」やノベルティ贈呈などを展開。
- ・ お花見シーズン及びGW期間中、来館する全ての外国人観光客を対象に、期間限定で特別割引、抽選会、ノベルティ贈呈などのキャンペーンを展開。外国語ウェブページ上でのクーポン発行などにより来館を促進。

【本件に関するお問い合わせ先】

森ビル株式会社 ヴィーナスフォート運営室 プロモーショングループ 石川、西村、沈

住所 〒135-0064 東京都江東区青海一丁目 3 番 15 号

TEL 03-3599-1738 FAX 03-3599-1730

森ビル株式会社 広報室 深町

住所 〒106-6155 東京都港区六本木六丁目 10 番 1 号 六本木ヒルズ森タワー私書箱 1 号

TEL 03-6406-6606 FAX 03-6406-9306